

# Medewerkers geven hun eigen werkplek vorm in Roeselare

**15 juni 2023**

Bart Vandenbroucke

Karen Verplancke

**Aangeboden door**

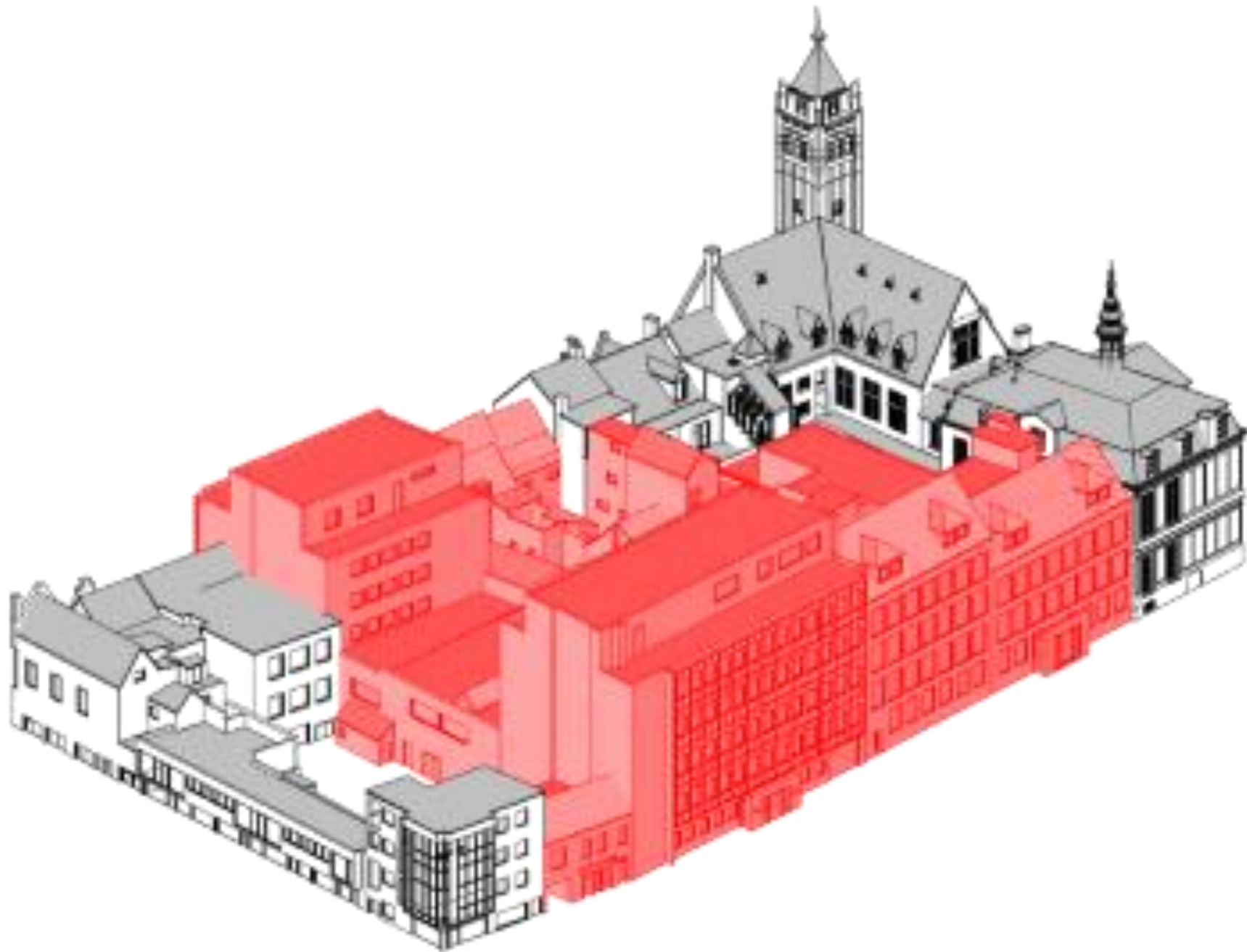


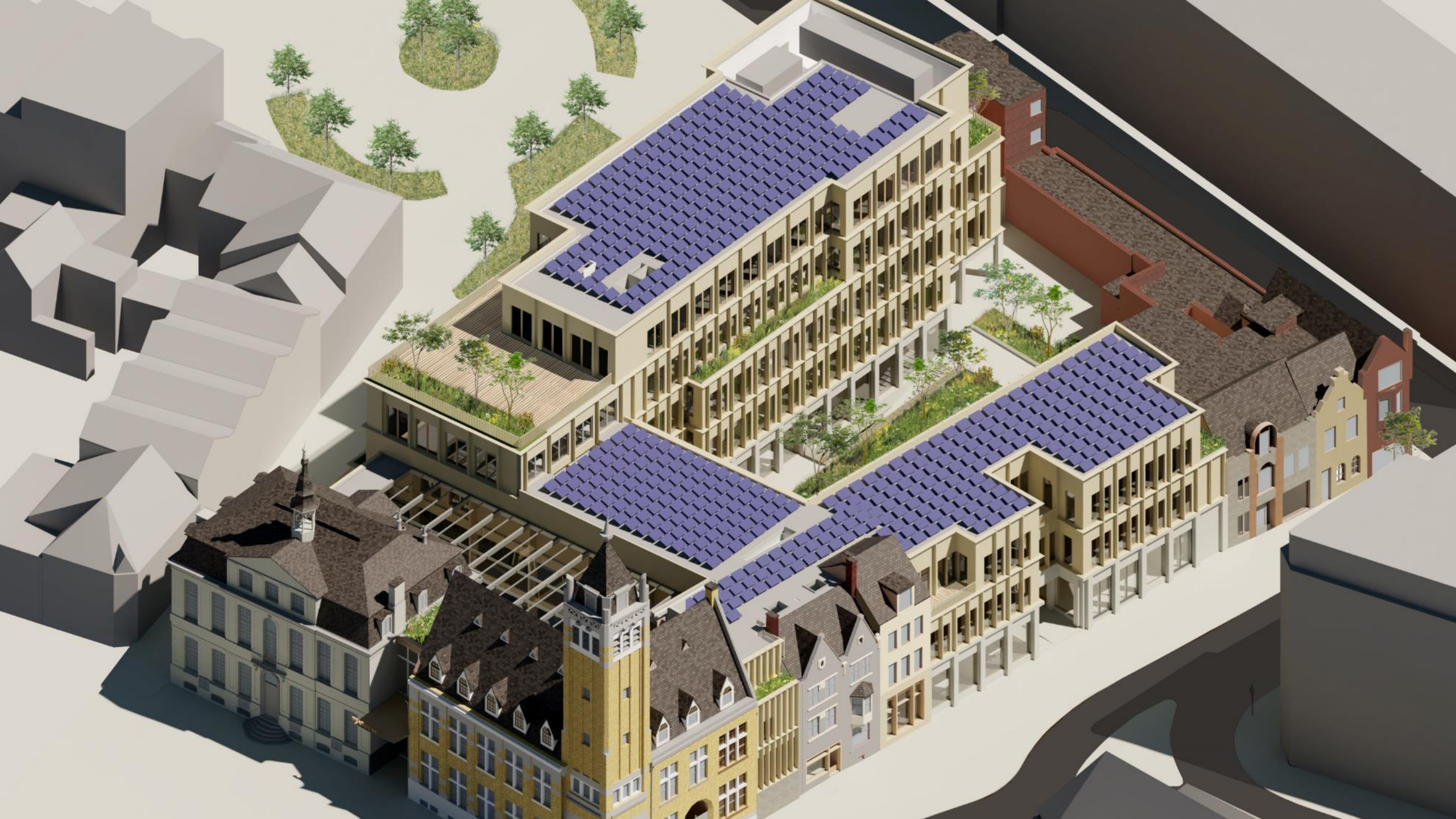
Groen, duurzaam en met respect voor ons erfgoed













*Categorieën van BREEAM-assessment*

# Het duurzaamste stadhuis van Vlaanderen



SAMEN MAKEN WE  
MORGEN MOOIER

**OVAM**

# Het gezondste stadhuis van Vlaanderen

*Hoogste normen op het vlak van*  
*Akoestiek*  
*Ventilatie (CO2-gestuurd)*  
*Thermisch comfort*  
*Verlichting*

*Activiteit gebaseerd werk*

*En daarom gaan sollicitanten  
ook in de rij gaan staan vanaf  
2024 (employer branding)*







**Participatie is  
geen one-shot**

# De basis voor een werkplek op mensenmaat

Tijds- en  
plaatsonafhankelijk  
werken



Autonomie &  
samenwerking

Flexibele  
arbeidsrelaties



Resultaatsgericht  
werken

# Ontwerp mee gekozen door publieke jury

*Bevraging bij burgers:  
Respect voor erfgoed en  
geschiedenis  
Groen, groen, groen  
Duurzaam*

*Jury van projectteam en experts, 6 burgers,  
6 **medewerkers** en 6 mandatarissen vormen op vandaag  
nog steeds een klankbordgroep*



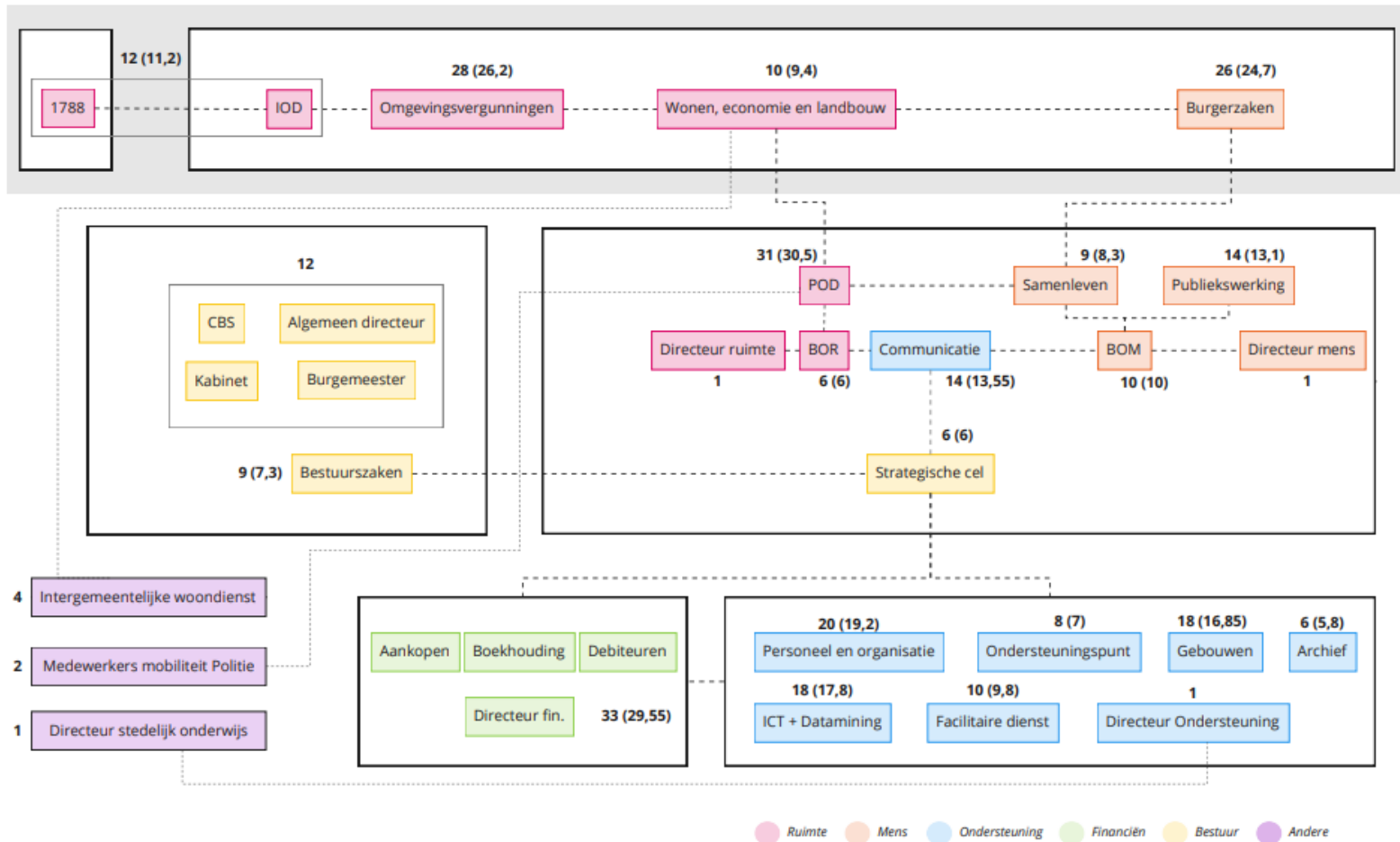
# Interactie-analyse

Op basis van interviews met de leidinggevenden

Dit schema duidt het belang aan van **fysieke nabijheid** aan tussen de verschillende diensten in functie van de dagelijkse werking en geeft een aanzet voor de intekening van werkplekmodules. De cijfers die bij de diensten aangegeven staan, duiden op het effectief aantal medewerkers die een werkplek innemen met het aantal VTE's tussen haakjes. Na het toepassen van een eventuele correctiefactor vormt dit de basis voor het bepalen van de locatie en het aantal vierkante meters per dienst.

**Opgelet:** het Welzijnshuis werd in deze interactieanalyse niet opgenomen.

dienstverlening



# Verbindende communicatie

- Intranetpagina
- Afscheid van het stadhuis
- Tijdelijke huisvesting
- Diverse podcasts
- Openwervendag
- Familiedag
- ...



# Programma van mensen, wensen en ambities



**Juni 2019:** Oezitdanu?! – infomoment voor medewerker: ‘het stadhuis blijft op dezelfde locatie’.

**Najaar 2019:** opstart interne participatie oefening voor eisenbundel ‘Pakket van Mensen, Wensen en Ambities. Ieder team krijgt een **dit-kan-beter-boekje** om ideeën voor hun nieuwe stadhuis te verzamelen.

**Juni 2020:** afgifte ‘pakket van mensen, wensen en ambities aan ontwerpteam’.

gelo

  
ROESELARE

# Werkplek- inrichting



# Doelstelling van het participatietraject



In nauw overleg met de medewerkers een inspirerende, gedragen en motiverende **activiteitsgebaseerde werkomgeving creëren** die hen de mogelijkheid geeft efficiënt te werken en samen te werken.



# Participatietraject op tijdslijn



Vorbereiding  
met het  
kernteam van  
het piloottraject

**Workshop 1**  
Kennismaking  
met het nieuwe  
stadhuis en  
nieuwe werken

Noden via  
bevraging in  
kaart brengen

**Workshop 2**  
Participatie-  
traject &  
inrichting van de  
nieuwe  
werkplek via een  
werkplek-  
catalogus

**Workshop 3**  
Terugkoppeling  
voorstel  
werkplekinrichting

**Workshop 4**  
Evaluatie na  
ingebruikname

# Contouren van de participatie

- Elk team krijgt een aantal vierkante meters op basis van norm geïnspireerd op die van de Vlaamse Overheid
- Er worden geen organisatiebrede principes opgelegd over
  - Vaste of flexibele werkplekken
  - Individuele kantoren
- We **vertrouwen** erop dat de teams binnen de beperkingen van de vierkante meters de juiste keuzes zullen maken zodat de werkplekinrichting maximaal aanleunt bij de processen van de diensten en hun medewerkers
- De werkplekcatalogus is leidend voor de keuze van werkplekken



# Resultaten bevraging: enkele voorbeelden

Hoeveel keer ben je in een gemiddelde werkweek doorgaans bezig met



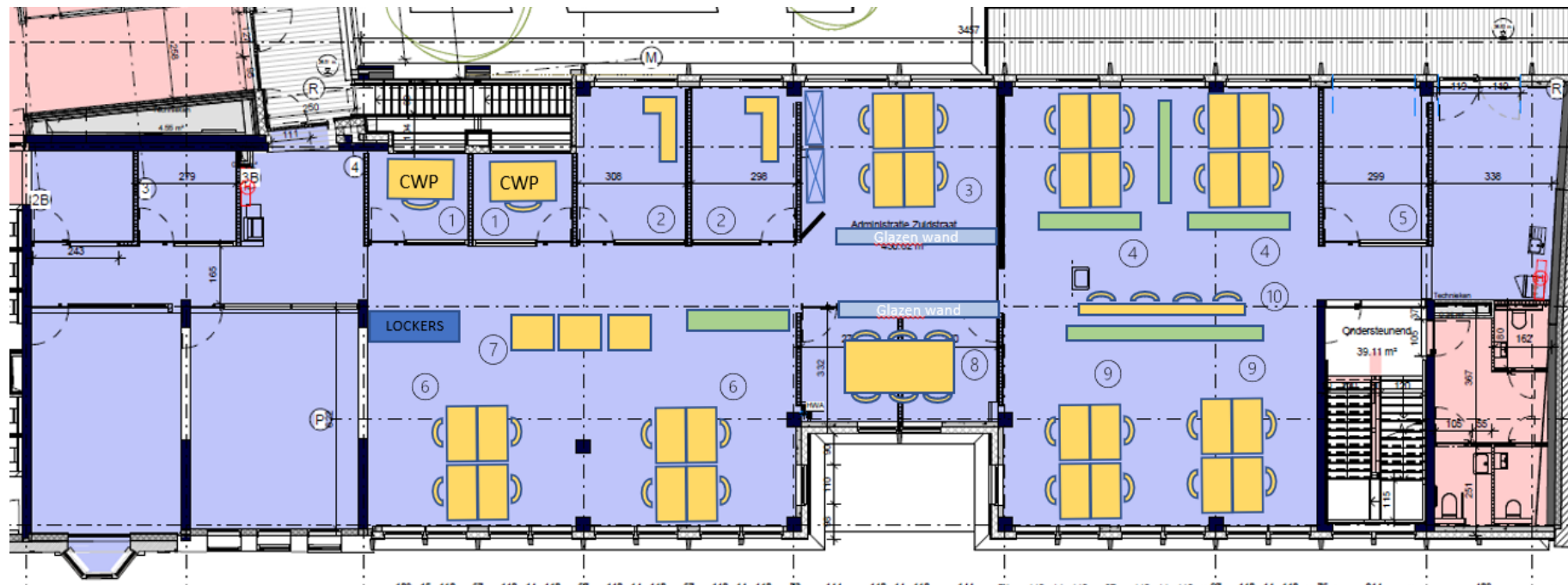
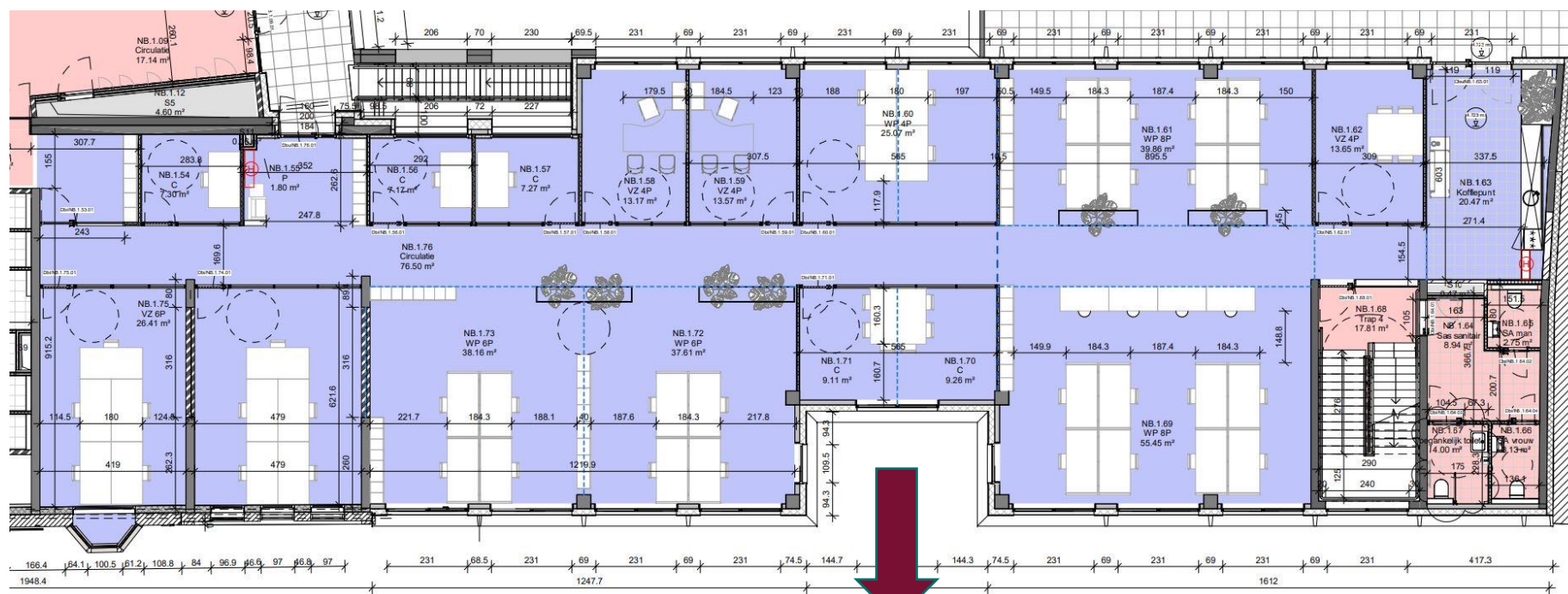
	Gemiddelde	Aantal	% van de antwoorden
overleg met 2 personen	62%	53	
overleg met 3-5 personen	50%	53	
overleg met 6-10 personen	27%	53	
overleg met meer dan 10 personen	15%	53	

■ Zelden of nooit  
 ■ 1 keer per maand  
 ■ 1 keer per week  
 ■ Meerdere keren per week  
 ■ Dagelijks  
 ■ Meerdere keren per dag

N 53

Duid de 3 thema's aan die voor jou belangrijkst zijn in/bij jouw werkplek (exact 3 aanduiden).

	Aantal	% van de antwoorden	%
vaste werkplek	38		72%
vergaderruimtes voor meer dan 2 personen	28		53%
een koffiecorner: een ruimte waar dat je tussen de taken door elkaar kunt ontmoeten en overleg kan plegen.	22		42%
de concentratiewerkplek	15		28%
de ruimte voor 1-op-1 overleg	13		25%



# Ingebruikname (2024)

- **'Eerste schooldag'**
  - Feest op dag 1: welkom in je nieuwe werkplek
  - Begeleiding bij eerste ingebruikname werkplekken
- **100 dagen zonder klagen**
  - 100 dagen –viering
  - Grondige evaluatie na 100 dagen
  - Focusgroep en ambassadeurs doorheen de 100 dagen



## Actuele toestand

- Ruwbouw zo goed als af
- Afwerkingsfase start na de zomer op basis van het eindresultaat van het participatietraject werkplekinrichting
- Detaillering meubilair en belevingsaspecten volop aan de gang (participatief 😊)

# Zelf aan de slag

## 5 tips

1. “Don’t be afraid of the dark”, bepaal de contouren en bovenal aanvaard de resultaten
2. HR als trekker, maar in tandem met facility
3. Zoek een geloofwaardige procesbegeleider, maar blijf in de lead
4. Laat je kop niet zot maken door wat je leest of hoort van derden
5. Denk verder dan het ‘hier en nu’ waar de medewerker soms in vast zit



**Hebben jullie nog vragen?**